

SPLOŠNI POGOJI UPORABE KARTIC V DIGITALNI OBLIKI ZA POTROŠNIKE IN PRAVNE OSEBE

I. Splošno

- (1) Izdajatelj teh splošnih pogojev je UniCredit Banka Slovenija d.d., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Banka), matična številka 5446546000, identifikacijska številka za DDV SI 59622806, naslov e-pošte: info@unicreditgroup.si, spletna stran: www.unicreditbank.si, telefonska številka: +386 (0)1 5876 600. Nadzor nad izdajateljem v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev izvaja Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, Ljubljana.
- (2) S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Banke ter imetnika kartice, ki svojo kartico v digitalni obliki uporablja v digitalni denarnici drugih ponudnikov (npr. Google Pay, Apple Pay, ...).
- (3) Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov pri uporabi storitev ponudnikov mobilnih denarnic so sestavni del teh splošnih pogojev.
- (4) Šteje se, da imetnik kartice z vključitvijo plačilne kartice v digitalno denarnico drugih ponudnikov potrjuje:
 - da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred oddajo zahteve za vključitev plačilne kartice v digitalno denarnico drugega ponudnika seznanil s pogoji glede storitve;
 - da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša in jih sprejema;
 - da ima dodajanje plačilne kartice v digitalno denarnico drugih ponudnikov skupaj s temi splošnimi pogoji pravni značaj pogodbe o uporabi digitalne denarnice drugega ponudnika.

II. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh Splošnih pogojih uporabe kartice v digitalni obliki za potrošnike (v nadaljevanju: Splošni pogoji), imajo pomen, kot je že določen v Splošnih pogojih poslovanja s karticami za potrošnike, razen ko ti splošni pogoji izrecno ne določajo drugače.

Izrazi, ki se tičejo digitalizacije kartice imajo naslednji pomen:

- (1) **Imetnik kartice** je fizična oseba, ki mu je banka izdala kartico.
- (2) **Uporabnik digitalne kartice** je lahko osnovni uporabnik in/ali pooblaščen oseba, ki ima pooblastilo za razpolaganje s sredstvi na transakcijskem računu uporabnika ali ima dodatno kartico. Uporabnik digitalne kartice mora izpolnjevati še naslednje pogoje:
 - je polnoletna in polno poslovno sposobna oseba;
 - je mladoletnik, ki je dopolnil najmanj 15 let in je zakoniti zastopnik oziroma skrbnik nanj prenesel razpolagalno pravico s podpisom dokumenta »Izjava o pravici mladoletnega imetnika transakcijskega računa do neomejenega razpolaganja z denarnimi sredstvi na transakcijskem računu«.
- (3) **Kartica** je lahko debetna kartica ali kartica z odloženim plačilom ali kreditna (revolving) kartica z brezstično funkcionalnostjo, ki jo izda banka in s katero uporabnik izvede plačilno transakcijo s svojega kartičnega računa ali s kartičnega računa na katerega je pooblaščen.
- (4) **Brezstično poslovanje** je poslovanje s karticami brez neposrednega stika kartice s POS terminalom, kar pomeni, da za izvedbo plačilne transakcije kartice ni potrebno vstaviti v POS terminal, temveč jo je potrebno temu le približati. Pri brezstičnem poslovanju do določenega zneska nakupa tudi ni potrebno vnesti PIN ali podpisati potrdila o nakupu. Znesek do katerega je možno brezstično poslovanje brez vnosa PIN ali podpisa potrdila o nakupu je objavljen na spletni strani banke in se lahko spreminja na podlagi proste presoje banke. Ta znesek se lahko med posameznimi državami razlikuje.
- (5) **Brezstične kartice** so kartice, ki na prodajnih mestih, označenih z logotipom za brezstično poslovanje, omogočajo brezstično poslovanje.
- (6) **Digitalna kartica** je digitalizirana oblika fizične kartice, ki je pripravljena za prikaz in uporabo v mobilni denarnici. Omogoča izvedbo brezstičnih

transakcij na prodajnih mestih v Sloveniji in v tujini, ki podpirajo tehnologijo NFC.

- (7) **Digitalna denarnica** je plačilna storitev namenjena digitalnemu plačevanju, ki imetniku kartice omogoča namestitev digitalne kartice v mobilni napravi in plačevanje blaga in storitev z digitalno kartico.
- (8) **Mobilna naprava** je lahko mobilni telefon ali tablica ali druga naprava, ki podpira NFC tehnologijo in ima nameščeno ustrezno verzijo operacijskega sistema, ki omogoča namestitev in uporabo digitalne denarnice.
- (9) **Mobilna banka** sta Mobilna banka GO! in Mobilna banka PRO kot sta opredeljeni v vsakokrat veljavnih splošnih pogojih za uporabo sistemov spletnega ali mobilnega bančništva, ki so uporabniku na voljo na spletnih straneh Banke.
- (10) **NFC (ang. Near Field Communication)** je tehnologija, ki omogoča izmenjavo podatkov med mobilno napravo in POS terminalov brez neposrednega stika.
- (11) **Avtentikacija** je postopek, ki ponudniku plačilnih storitev omogoča, da preveri istovetnost uporabnika plačilnih storitev ali upravičenost uporabe določenega plačilnega instrumenta, vključno z uporabo uporabnikovih osebnih varnostnih elementov.

III. Varstvo osebnih in ostalih zaupnih podatkov

- (1) Banka obdeluje, hrani in varuje osebne podatke uporabnika skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 – GDPR) in s svojimi internimi akti.
- (2) Vse podrobnejše informacije o obdelavi osebnih podatkov, pravice posameznikov ter kontaktni podatki Banke so določeni v dokumentu Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov pri uporabi storitev digitalne denarnice. Aktualna različica dokumenta je vedno dostopna v poslovnih prostorih Banke in na njeni spletni strani (www.unicreditbank.si/gdpr), kjer so navedene tudi vse kontaktne točke za uveljavljanje pravic v zvezi z varstvom osebnih podatkov.
- (3) Ponudnik digitalne denarnice v okviru svojega pogodbenega razmerja z uporabnikom nastopa kot samostojni upravljavec osebnih podatkov in je sam odgovoren za zakonitost njihove obdelave. Banka ne vpliva na način pridobivanja in obdelave osebnih podatkov pri ponudniku digitalne denarnice in zanj ne odgovarja; njegove informacije o obdelavi osebnih podatkov so dostopne na spletnih straneh ponudnika digitalne denarnice.
- (4) Uporabnik digitalne kartice se mora pred uporabo digitalne denarnice drugega ponudnika seznaniti z njihovimi splošnimi pogoji in varstvom osebnih podatkov ter sam sprejeti odločitev ali bo te sprejel. V primeru, če se s splošnimi pogoji in varstvom osebnih podatkov ponudnika digitalne denarnice ne bi strinjal, za plačevanje z mobilnim telefonom ne bo mogel uporabljati te storitve.
- (5) S tem, ko imetnik kartice doda kartico v digitalno denarnico, izrecno soglaša, da banka ponudniku digitalne denarnice posreduje njegove osebne, bančne in druge podatke. Posredovanje teh podatkov je nujno za uporabo digitalne denarnice oziroma digitalizacijo kartice.

IV. Izdaja in dodajanje digitalizirane kartice v digitalne denarnice drugih ponudnikov

- (1) Digitalna denarnica drugega ponudnika je aplikacija, ki si jo lahko imetnik kartice namesti na svojo mobilno napravo. Digitalna denarnica omogoča shranjevanje kartic in opravljanje brezstičnih plačilnih storitev s pomočjo NFC tehnologije.
- (2) Imetnik kartice lahko v digitalno denarnico drugega ponudnika doda, katerokoli kartico ali več kartic, ki jih je izdala UniCredit Bank Slovenija d.d. in sicer, skladno z navodili ponudnika digitalne denarnice.
- (3) Uporabnik kartice lahko doda svoje digitalne kartice v več digitalnih denarnic različnih ponudnikov, kot tudi v več različnih naprav.

Digitalizirane kartice se lahko dodajo samo v digitalne denarnice tistih ponudnikov s katerimi ima Banka sklenjeno pogodbeno razmerje.

(4) Uporabnik kartice lahko doda kartico v digitalno denarnico na dva načina:

- Uporabnik v uradni spletni trgovini ponudnika digitalne denarnice (npr. App Store ali Google Play) prevzame aplikacijo digitalne denarnice in jo namesti na svojo mobilno napravo. Uporabnik ročno vnese podatke o kartici v digitalno denarnico ponudnika digitalne denarnice ter po navodilih ponudnika digitalne denarnice. Tekom postopka sprejme Splošne pogoje za uporabo digitalne kartice.

- Skladno z vsakokrat veljavno funkcionalnostjo, ki je uporabniku na voljo v mobilni banki, bo uporabnik kartice imel možnost dodati kartico v digitalno denarnico v mobilni banki za fizične in/ali pravne osebe, kjer z uporabo funkcije »Dodaj kartico« doda kartico v digitalno denarnico drugega ponudnika s katerim ima Banka sklenjeno pogodbeno razmerje. V tem primeru ni potreben ročen vnos podatkov o kartici, ampak se le-ti na zahtevo uporabnika kartice samodejno prenesejo v digitalno denarnico izbranega ponudnika.

(5) V primeru dodajanja kartice v digitalno denarnico se lahko zahteva dodatno preverjanje identitete uporabnika kartice: stranka lahko izbere prejem aktivacijske SMS kode, ki jo potem vnese v digitalno denarnico ali pa stranka za digitalizacijo pokliče v Klicni center banke. V primeru uspešne identifikacije uporabnika banka potrdi dodajanje kartice v digitalno denarnico.

(6) Banka ne odgovarja za morebitno nedelovanje digitalne denarnice, tehnične težave in/ali motnje delovanja na strani drugega ponudnika digitalne denarnice. Prav tako banka ne odgovarja za morebitne nadgradnje ali nemožnost dostopanja do digitalne denarnice drugega ponudnika ali za nezmožnost dodajanja kartice v digitalno denarnico v kolikor razlogi niso na strani banke ali za nesprejemanje kartic v digitalni obliki na prodajnem mestu.

Banka ne more vplivati na razpoložljivost storitev digitalne denarnice drugega ponudnika.

(7) Za uporabo digitalne kartice mora uporabnik uporabljati pametni mobilni telefon ali drugo napravo, ki podpira NFC tehnologijo in namestitev digitalne denarnice drugega ponudnika. Pogoji glede podprtih naprav in verzij operacijskih sistemov so v pristojnosti posameznega ponudnika digitalne denarnice.

Uporabnik si mora na mobilno napravo namestiti digitalno denarnico drugega ponudnika po navodilih ponudnika in sprejeti in se strinjati s splošnimi pogoji in pogoji licenc drugega ponudnika za digitalno denarnico.

V. Uporaba in značilnosti digitalizirane kartice

(1) Imetnik digitalne kartice lahko na prodajnih mestih, ki omogočajo brezstično plačevanje z mobilno ali drugo napravo, izvaja plačila.

(2) Tako kartica, ki je izdana v fizični obliki, kot digitalna kartica sta enotni za isti kartični račun na katerem se izvajajo plačilne transakcije.

(3) Imetnik kartice, ki je plačal na prodajnem mestu z uporabo mobilne naprave v kateri je digitalna kartica, bo za to transakcijo bremenjen na enak način, kot za vsako drugo transakcijo s kartico, na osnovi katere je bila ustvarjena digitalna kartica.

(4) V primeru, ko Banka imetniku kartice izda novo ali nadomestno kartico, mora imetnik kartice sam novo kartico ponovno dodati v digitalno denarnico.

(5) V primeru, ko ima imetnik kartice več digitalnih kartic v digitalni denarnici, imetnik kartice sam določi vrstni red uporabe digitalnih kartic za izvedbo transakcije.

(6) Uporabnik kartice lahko kadarkoli sam odstrani kartico iz digitalne denarnice v skladu z navodili ponudnika digitalne denarnice. Če uporabnik kartice digitalno kartico odstrani iz mobilne denarnice, lahko kasneje to kartico ponovno doda kot digitalno kartico v mobilno denarnico.

(7) Ukinitve digitalne kartice ne pomeni tudi ukinitve kartice v fizični obliki.

VI. Prijava v digitalno denarnico

(1) Uporabnik se prijavi v digitalno denarnico ob vsakem odpiranju digitalne denarnice drugega ponudnika. Prijavo lahko opravi z geslom ali uporabo biometričnih podatkov, če mobilna naprava ali druga naprava to omogoča.

(2) Biometrična podatka, prstni odtis in/ali slika obraza uporabnika, sta shranjena na uporabnikovi mobilni napravi, zato mora uporabnik poskrbeti za varno ravnanje z njimi ter pravilno hranjenje in zaščito na mobilni napravi.

Banka podatkov o prstnem odtisu in sliki obraza ne obdeluje (na primer jih ne hrani in do njih ne dostopa), kar pomeni da Banka ni upravljalec tovrstnih osebnih podatkov. Prav tako ni mogoče šteti, da po naročilu Banke tovrstne podatke obdeluje pogodbeni obdelovalec. Upošteva se navedeno, Banka ne zagotavlja skladnosti obdelave tovrstnih osebnih podatkov z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) ali Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR).

Banka ne odgovarja in ne jamči za varnost funkcije preverjanja pristnosti prstnih odtisov in prepoznave obraza na katerikoli napravi ter delovanje funkcije na način, kot jo predstavlja proizvajalec naprave.

VII. Omejitve pri uporabi digitalne kartice ali blokada kartice

(1) Banka lahko iz različnih razlogov zavrne dodajanje kartice v digitalno denarnico, npr. v primeru kršitev teh in splošnih pogojev kartice ter vedno v primeru preklicane, ukinjene ali blokirane kartice. Banka zavrne dodajanje kartice tudi v primeru suma na zlorabo kartice.

(2) Ponudnik digitalne denarnice lahko uporabo digitalne denarnice onemogoči v primeru kršitev njegovih splošnih pogojev, ki jih ima za potrebe delovanja in upravljanja digitalne denarnice. Prav tako lahko predpiše določene omejitve uporabe digitalne denarnice, kot so npr. starostna omejitev uporabnika, število kartic, ki se jih lahko doda v digitalno denarnico.

Več informacij o tem je na voljo na spletni strani vsakega ponudnika digitalne denarnice.

(3) V primeru, ko je kartica blokirana, preklicana s strani uporabnika ali neveljavna, preneha tudi pravica do uporabe digitalne kartice v digitalni denarnici.

(4) Banka ne odgovarja za primere, ko ponudnik digitalne denarnice zavrne dodajanje kartice v digitalno denarnico.

VIII. VARNA UPORABA KARTICE - Ukrepi, ki jih mora zagotavljati imetnik kartice pri uporabi digitalne kartice

(1) Uporabnik digitalne kartice je dolžan zagotoviti vse razumne ukrepe, da prepreči izgubo, krajo ali zlorabo naprave na kateri je nameščena digitalizirana kartica.

(2) Uporabnik digitalne kartice je odgovoren za varnost in zaupnost vseh verifikacijskih podatkov, ki jih uporablja na napravi, kjer ima nameščeno digitalno denarnico.

(2) Banka ne krije škode, ki je nastala zaradi kraje, izgube ali zlorabe naprave v kateri ima digitalno kartico, če je škoda nastala zaradi malomarnega ravnanja imetnika kartice.

Obveznosti in odgovornosti uporabnika digitalne kartice

Uporabnik se zavezuje, da bo:

- skrbno hranil mobilno ali drugo napravo in jo varoval kot dober gospodar tako, da bo preprečil izgubo, krajo in/ali zlorabo le-te, ter da je ne bo dajal na vpogled ali uporabo nepooblaščenim osebam, pri čemer je odgovoren za vsako škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena zato, ker so nepooblaščenice osebe uporabile mobilno napravo;

- za dostopanje v digitalno denarnico drugega ponudnika na napravi

uporabljal ustrezno avtentikacijo ter stopnjo zaščite in sicer, enega od močnih varnostnih elementov, kot so močno PIN geslo, prstni odtis ali funkcijo za prepoznavanje obraza.

- v primeru aktivacije prstnega odtisa za prijavo v mobilne aplikacije uporabljal le lastne prstne odtise. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab, odgovarja izključno uporabnik. Banka ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil, povezanih z uporabo prstnih odtisov, zapisanih v teh splošnih pogojih;
- zavaroval dostop do mobilne naprave v kateri ima nameščeno digitalno denarnico z geslom oziroma drugo ustrezno zaščito in da ne bo mobilne naprave nikoli puščal nenadzorovane;
- vedno imel funkcionalnost zaklepanja naprave vključeno;
- o nepooblaščenih uporabi, sumu nepooblaščen uporabe mobilne denarnice ali mobilne naprave, kraji ali izgubi mobilne naprave, obvestil klicni center Bankart na tel. št. +386 1 583 41 83, ki bo izvedel blokado kartice;
- redno nameščal varnostne popravke za operacijski sistem mobilne naprave in za aplikacije, nameščene na mobilni napravi ter uporabljal varnostne funkcije, ki jih omogočajo mobilne naprave (npr. šifriranje, oddaljeno brisanje, sledenje lokaciji in podobne tehnologije);
- na svoji napravi ne bo nezaščiten shranjeval gesla za prijavo v mobilne aplikacije;
- digitalno denarnico na svoji mobilni napravi deaktiviral, če naprave ne bo več uporabljal;
- se bo pri uporabi mobilnih aplikacij povezoval samo z »zaupanja vrednimi« WiFi omrežji;
- uporabljal digitalno denarnico v skladu s temi splošnimi pogoji in splošnimi pogoji ter navodili in priporočili ponudnika;
- prevzel odgovornost za transakcijo, ki je posledica prevare in/ali goljufije uporabnika mobilne denarnice ali če uporabnik digitalne denarnice naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito mobilne naprave in osebnega gesla v skladu s temi splošnimi pogoji ali ki je posledica kršitve teh splošnih pogojev s strani uporabnika mobilne denarnice;
- neupoštevanje navodil in ukrepov, ki so del teh Splošnih pogojev se šteje za malomarno ravnanje imetnika kartice.

IX. Nadomestila

- (1) Banka uporabniku za poslovanje z digitalno kartico zaračuna enaka nadomestila in obresti po vsakokrat veljavnem Sklepu o tarifi plačil za posle s prebivalstvom, malimi podjetji, samostojnimi podjetniki in osebami svobodnih poklicev ter Sklepu o obrestnih merah banke in le-te poravna iz transakcijskega računa uporabnika kot velja za kartice, ki niso digitalizirane.
- (2) Banka imetniku digitalizirane kartice ne bo zaračunala nadomestila za dodajanje kartice v digitalno denarnico in njeno uporabo.
- (3) Banka nima vpliva na morebitno nadomestilo zaračunano s strani ponudnika digitalne denarnice ali tretjih oseb, ki opravljajo storitve neposredno ali posredno povezane s to storitvijo.

X. Prehodne in končne določbe

- (1) Vsakokrat veljavni Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani banke in v vseh poslovnih enotah banke.
- (2) V primeru, da banka spremeni ali dopolni te Splošne pogoje, o tem obvesti in seznani uporabnika dva meseca pred njihovo uveljavitvijo pisno po pošti oziroma preko sistemov elektronskega bančništva, če uporabnik posluje z uporabo sistemov elektronskega bančništva, in sicer tako, da mu pošlje predlog spremembe oziroma dopolnitve teh Splošnih pogojev.
- (3) Navodila za uporabo digitalne denarnice so uporabniku na voljo na spletnih straneh Banke.

- (4) Ti Splošni pogoji so sestavni del Splošnih pogojev poslovanja s karticami za potrošnike, Splošnih pogojev vodenja transakcijskih računov, opravljanja plačilnih storitev in dovoljene prekoračitve pozitivnega stanja (limiti) za potrošnike ali v primeru kadar uporabnik uporablja plačilno kartico izdano na račun pravne osebe Splošnih pogojev poslovanja s poslovno kartico z odloženim plačilom ter Splošnih pogojev vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike in zasebnike.
- (5) Vsa navodila v zvezi s samo uporabo sistemov spletnega ali mobilnega bančništva, izpolnjevanjem in izvrševanjem plačil, so uporabniku na voljo na spletnih straneh Banke in v sistemih spletnega bančništva.
- (6) Za opravljanje storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji in za razlago le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.
- (7) Odstop od uporabe digitalne kartice ne pomeni odstopa uporabnika od pogodbe za potrošnika oziroma pogodbe za pravne osebe ali od drugih odobrenih storitev na tem računu.
- (8) Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh Splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSSIED, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vložijo pri Banki Slovenije, ki je pristojna za odločanje o tovrstnih prekrških.
- (9) Splošni pogoji so sestavljeni v slovenskem jeziku.
- (10) Ti Splošni pogoji veljajo od 23. 06. 2026 dalje.